

## Términos y condiciones

Bienvenidos a la tienda online de London Import S.A. <https://shops.tk.com.py/app/london-import> , Desde 1.980, somos una empresa familiar llevando lo mejor a todas las familias del Paraguay. Casa Central en la Ciudad de Asunción, sucursales en Ciudad del Este y Encarnación, Para el servicio de Ecommerce con la tienda online Operando Así desde la casa central en Asunción barrio Bernardino Caballero en la calle Teodoro S. Mongelós 3373 entre Teniente 2° Juan Arce Rojas y Avenida Juscelino Kubitschek contando con un Sistema y Proceso tanto externo o de recepción y como así también procesos internos de la Empresa para cumplir con el propósito que es el envío de nuestros productos a nuestros clientes de una manera fácil, practica y con la calidad que nos caracteriza. A continuación, se incluyen las condiciones generales de utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio (el “Servicio” y las “Condiciones de Uso” respectivamente) que regirán los derechos y obligaciones entre los usuarios (los “Usuarios” y/o el “Usuario”) y London Import S.A.

London Import S.A. recomienda especialmente guardar una copia impresa de las Condiciones de Uso Al ingresar en el Sitio, el Usuario declara saber, conocer y aceptar las presentes Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso, así como sus modificaciones, estarán vigentes en forma inmediata a su publicación en el Sitio.

La utilización del Sitio implica el conocimiento y la aceptación plena por parte del Usuario de las Condiciones de Uso.

En caso de no aceptar en las Condiciones de Uso o cualquier cambio o modificación de las mismas no deberá continuar utilizando el Sitio.

Naturaleza del Servicio y destino del Sitio. El Sitio ha sido programado para que constituya un medio virtual para el acceso de los Usuarios a la sección tienda online de London Import S.A.

### **Usuarios que pueden utilizar los Servicios del Sitio.**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar.

No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o quienes operen como persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estas Condiciones de Uso.

### **Uso de los Servicios.**

El Usuario, invitado declara que la información que brindará al remitir o generar pedidos será precisa, correcta y actual comprometiéndose a informar en forma inmediata y fehaciente respecto de cualquier cambio siendo a su vez enteramente responsable frente a London Import por los daños y perjuicios que el incumplimiento de dicha obligación pudiere acarrearle incluyendo, pero no limitándose a costos de ubicación física del Usuario, costos de intimaciones y citaciones, etc.

El Usuario acepta que utilizará los Servicios exclusivamente con los fines estipulados en (a) las Condiciones de Uso y (b) cualquier norma o regulación aplicable ya sea de índole municipal, provincial o nacional incluyendo, pero no limitándose a leyes, decretos, ordenanzas, resoluciones, directivas, etcétera. Ámbito de aplicación. Estas Condiciones de Uso son aplicables a cualquier venta de productos y/o servicios a ser generados de interés del usuario por medio de London Import S.A. dentro de la República del Paraguay. La realización de un pedido supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones de Uso. Al aceptar estas Condiciones de Uso, ingresando como “invitado”, usted declara bajo juramento y certifica tener

18 años de edad o más. Si usted no está de acuerdo (o no puede cumplir) con cualquiera de las reglas de las Condiciones de Uso, no utilice el Sitio.

Toda la información proporcionada al momento de operar con el Sitio debe ser precisa y veraz. Proporcionar información inexacta o falsa constituye una violación grave de estas Condiciones de Uso. Confirmando su pedido en el final del proceso de una operación, el Usuario acuerda aceptar los artículos adquiridos y pagar su precio, perfeccionando London Import S.A. un contrato de venta de productos.

#### **Naturaleza del Servicio y destino del Sitio.**

El Sitio ha sido programado para que constituya un medio virtual de compra para el acceso de los Usuarios a la amplia variedad de productos con los que cuenta London Import S.A. Usuarios que pueden utilizar los Servicios del Sitio.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o quienes operen como una persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estas Condiciones de Uso.

#### **Uso de los Servicios**

El Usuario, "invitado", declara que la información que brindará al remitir o generar pedidos será precisa, correcta y actual comprometiéndose a informar en forma inmediata y fehaciente respecto de cualquier cambio siendo a su vez enteramente responsable frente a London Import S.A. por los daños y perjuicios que el incumplimiento de dicha obligación pudiere acarrearle incluyendo, pero no limitándose a costos de ubicación física del Usuario, costos de intimaciones y citaciones, etc.

El Usuario acepta que utilizará los Servicios exclusivamente con los fines estipulados en (a) las Condiciones de Uso y (b) cualquier norma o regulación aplicable ya sea de índole municipal, departamental o nacional incluyendo, pero no limitándose a leyes, decretos, ordenanzas, resoluciones, directivas, etc.

#### **Ámbito de aplicación**

Estas Condiciones de Uso son aplicables a cualquier venta de productos y/o servicios a ser generados de interés del usuario por medio de London Import S.A. dentro de la República del Paraguay. La realización de un pedido supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones de Uso.

Al aceptar estas Condiciones de Uso, ingresando como "invitado", usted declara bajo juramento y certifica tener 18 años de edad o más. Si usted no está de acuerdo (o no puede cumplir) con cualquiera de las reglas de las Condiciones de Uso, no utilice el Sitio.

Toda la información proporcionada al momento de operar con el Sitio debe ser precisa y veraz.

Proporcionar información inexacta o falsa constituye una violación grave de estas Condiciones de Uso.

Confirmando su pedido en el final del proceso de una operación, el Usuario acuerda aceptar los artículos adquiridos y pagar su precio, perfeccionando con London Import S.A. un contrato de Venta de Productos.

#### **Referencias a terceros**

Las referencias en el Sitio a nombres, marcas, productos o servicios de terceros, o vínculos de hipertexto a sitios Web o información de terceros se proveen únicamente como una comodidad

para el Usuario y de ninguna forma constituyen o implican respaldo, patrocinio o recomendación por London Import S.A. respecto de la tercera parte, su información, productos o servicios London Import S.A. no tiene control de las prácticas o políticas de esos terceros, ni del contenido de los sitios Web de cualesquiera terceros y no hace ninguna declaración o promesa con respecto a productos o servicios de terceros, o respecto del contenido o la exactitud de cualquier material alojado en dichos sitios de terceros.

Si el Usuario decide navegar o seguir un vínculo a cualquier sitio web de tercero, lo hace enteramente bajo su propio riesgo y responsabilidad.

### **Derechos de Marca, Publicidad y Propiedad Intelectual**

Todos los elementos, incluidas las imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isotipos, fotografías, programas, animaciones, cualquier música, melodía, video clip y cualquier otro elemento que forma parte del Sitio WEB sólo tiene como destino la comercialización de productos por parte London Import S.A. y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de los mismos.

### **Orden de compra correspondiente a cada pedido**

El Usuario deberá formular su pedido de la misma forma en que selecciona su producto deseado en nuestras tiendas, o sea recorriendo virtualmente las secciones de la tienda, escogiendo las mercaderías que desea comprar e indicando respecto de cada ítem la cantidad que desea comprar agregando al carrito teniendo en cuenta la compra mínima establecida de Gs. 80.000 (guaraníes Ochenta mil).

El procedimiento del Sitio le da oportunidad de añadir o quitar ítems del carrito y de revisarlo.

Pueden existir mínimos, así también como máximos en la cantidad, volumen o precio de los ítems incluidos en una orden de compra.

Todos los precios publicados en el sitio son precios exclusivos para la compra online de los productos y podrán diferir o ser idénticos a los precios publicados en el resto de las sucursales y en las redes sociales u otras fuentes según el caso.

### **Aceptación de pedidos**

Por favor, tenga en cuenta que puede ocurrir que luego de aprobado por el Usuario un pedido, por distintas razones London Import S.A. no esté en condiciones de aceptarlo total o parcialmente y deba por ello cancelar o excluir del mismo algunos ítems pedidos por el Usuario.

Algunas situaciones pueden dar lugar a que algunos ítems de su pedido sean excluidos del mismo, ya sea debido a limitaciones en las cantidades disponibles ya que todo producto para la compra está sujeto a disponibilidad de stock; faltantes de mercadería en las respectivas secciones; falta de autorización a la operación por parte de la entidad emisora o administradora de su tarjeta de crédito; inexactitudes o errores en el producto o información; o problemas identificados por el departamento de prevención de fraude de crédito y de precios. Para su seguridad, le informamos que eventualmente podemos requerirle información o realizar verificaciones adicionales antes de aceptar cualquier pedido.

Si se cancela todo o parte de su pedido o si se necesita información adicional para aceptar su pedido, nos pondremos en contacto con usted.

London Import S.A., en uso de sus facultades, se reserva el derecho de anular definitivamente cualquier operación luego de la constatación de los datos ingresados, en cuyo caso se le comunicará al usuario la decisión.

Todas las compras efectuadas estarán sujetas al stock de manejo interno de London Import S.A., debido a las demoras propias de las actualizaciones del sistema o cambios de estados, es posible que el mismo le permita realizar una compra que luego deba ser anulada por falta de stock. En ese caso le será informado en el e-mail confirmatorio o por vía telefónica con opción de optar por productos del mismo tipo o referencia.

### **Forma de entrega y pago**

Una vez que un pedido haya sido realizado, se confirme internamente y se genere la facturación del mismo, salvo que existan inconvenientes excepcionales para la aceptación del pedido por parte de London Import S.A., que le serán debidamente comunicados, recibirá un correo electrónico instantáneamente durante los cambios de estado del pedido durante el horario de atención correspondiente al día que se generó el pedido. Si el Usuario no recibe notificación de su pedido vía correo electrónico deberá contactarse con el Área de Ecommerce de London Import S.A. a fin de constatar que no hubo errores de registro al ingresar la casilla de correo.

Actualmente el Usuario dispone de envíos a domicilio, la compra deberá ser recepcionada preferentemente por el titular del método de pago utilizado, o bien por una persona autorizada que cumpla con las Condiciones de Uso del Sitio.

El Usuario podrá designar una persona autorizada a recibir la mercadería y/o servicio adquirido en el domicilio al momento de generar el pedido a través de la plataforma designando dicha observación o contactándose de manera anticipada con un mínimo de una hora antes de la entrega con el área de Ecommerce de London Import S.A.

Se Procesará el pedido de manera interna en London Import S.A. se verificarán los productos y comprobantes de pago y se le entregará al Usuario por medio de una empresa Tercerizada encargada del servicio de Delivery o el servicio de entrega correspondiente según necesidad, el usuario podrá generar su reclamo con el Área de Ecommerce de London Import en caso que los productos entregados no correspondan a lo registrado en su pedido.

Costo del servicio de entrega a domicilio y casos de imposibilidad de entrega. El servicio de entrega a domicilio se encuentra habilitado en determinadas localidades del país, las cuales podrán ser consultadas durante el proceso de compra online, momento en el cual el Usuario procederá a seleccionar según su conveniencia.

El servicio de entrega a domicilio se efectuará dentro de un margen mínimo de 72 horas (que podrá extenderse hasta 15 (quince) días hábiles en caso de agendamientos de entrega informado por el Usuario) y tendrá un costo, que aparecerá expresado y diferenciado en la etapa del proceso de llenado del carrito previa a la emisión de su pedido (podría generarse el caso de modificación en caso de que supere el límite de carga del servicio de delivery de un máximo de 15 kilogramos que pasaría a otra instancia y otro cargo por envío por medio ya sea servicio de pick up u otro servicio o medio de entrega como así también pudiese requerir reprogramación de entrega.

Dichos costos se añadirán al de los productos detallados en la correspondiente factura emitida en el proceso interno de London Import.

La realización del pedido procesado por el usuario implicará la aceptación del mismo del costo del servicio de entrega a domicilio.

En todos los casos, los percances, estado del pedido y reprogramaciones de entrega serán comunicadas al Usuario en el e-mail que registró en el pedido o vía telefónica de ser necesario.

En caso de que en el día de entrega no encontremos en el domicilio un titular habilitado para la recepción (sea el Usuario y/o a la persona autorizada por este en su caso), se volverá a coordinar otra fecha de entrega para lo cual el cliente puede comunicarse al Área de Ecommerce.

En caso de que por dificultades imprevistas London Import no pudiese cumplir con la entrega a domicilio, por motivos internos o externos, se le comunicará en no más de cinco (5) días hábiles pudiendo llegar a un acuerdo registrado por el medio de contacto ya sea vía mail, WhatsApp o vía llamada telefónica London Import puede ofrecer productos o servicios disponibles relevantes al factor que impide el propósito y se pactará la entrega de los productos con el servicio asignado de entrega reprogramada a convenir e informando y registrando en el medio de contacto el costo total del nuevo pedido generado con el usuario quedando nulo el pedido realizado desde la tienda online. Cualquier plazo pactado de entrega informado es estimado, aclarándosele que pueden verificarse demoras en la entrega del producto derivadas de un sinnúmero de variables ajenas al control de London Import S.A.

Formas de Pago antes o durante la entrega a domicilio. Las formas de pagos habilitadas se especifican en la plataforma y son seleccionadas a conveniencia del usuario y una vez aclarada la forma de pago implicará el compromiso del cliente a respetar el método de pago asignado y en caso de que el usuario tenga motivos de cambiar la forma de pago debe de comunicarse con el Área de Ecommerce con un mínimo de una hora de anticipación a la entrega.

### **Método de Pago Online**

El Sitio cuenta con el servicio de VPos de Bancard válido para compras online a nivel nacional con acceso para todas las tarjetas habilitadas en el servicio de la red infonet. Es derecho de London Import S.A. la inclusión, exclusión o suspensión de cualquier medio de pago.

### **Tipo de comprobantes a emitir**

London Import S.A. realiza la Facturación interna correspondiente de los pedidos generados en la plataforma por los usuarios y reciben su Comprobante Legal también al momento de la recepción de sus pedidos, el usuario declara que son legítimos los datos para la facturación que ingresa en la plataforma y London Import S.A. no se responsabiliza de los costos que puedan generarse debido a la carga incorrecta de los datos como el costo del servicio de delivery para el cambio de dicho comprobante, en el caso de que el cliente fuera el responsable del error en la carga de datos, tiene acceso al cambio de la factura durante el plazo de 5 (cinco) días de haber recepcionado la factura a ser anulada, debe comunicarse con el Área de Ecommerce de London Import S.A. para la anulación de la primera factura se debe realizar un proceso interno en London Import S.A. para así luego generar la factura con los datos correctos que solicitó el usuario, para ello London Import S.A. deberá generar la factura en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas, y el usuario puede optar por intercambiar las facturas en la central de London Import S.A. en la Ciudad de Asunción barrio Bernardino Caballero en la calle Teodoro S. Mongelós N° 3373 entre Teniente 2° Juan Arce Rojas y Avenida Juscelino Kubitschek dicha factura o solicitar el servicio de delivery para el mismo.

### **Precios**

#### **Todos los precios incluyen IVA.**

Los precios de los Artículos o productos ofrecidos en <https://shops.tk.com.py/app/london-import> se facturarán con el valor ofrecido al momento de cerrar la compra.

El precio de cada producto podría variar al precio de tiendas físicas o de redes sociales en casos podrían superar como podrían ser inferiores a los precios presentados en las demás tiendas o plataformas, son precios exclusivos de la tienda online que se actualizan al par que se presenten casos de promociones como ofertas o remates de productos entre otros casos. En el caso de

que un artículo figure en las listas del Sitio a un precio incorrecto debido a un error, London Import S.A. tendrá el derecho, de corregir la orden facturando con el precio vigente en un proceso interno o bien, de anular el pedido reintegrando al Usuario los importes abonados. En este caso, se dará aviso del error al Usuario, y con él la posibilidad de cancelar o modificar la compra del producto facturado u ofrecido de forma incorrecta.

#### **Reversión / Reembolso de Compras realizadas.**

En caso de que el usuario desee revertir la compra o solicite un reembolso de compra efectuada, deberá comunicarse con el Área de Ecommerce en el plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles de haberse procesado el pedido.

Al realizarse la devolución del producto, solo se aceptarán aquellos que sean entregados en el mismo estado que fueron entregados al usuario, que no hubiesen sido utilizados ni sufrido deterioro acompañado de la factura de compra, London Import S.A. tiene un plazo de 72 (setenta y dos) horas para realizar el reembolso una vez reciba formalmente la petición del usuario y se validen los procedimientos y en el caso de que no hubiese motivos que involucren a London Import como responsable de la decisión del usuario, los costos que deberán cubrir los usuarios, en este caso, serán los relativos al retorno de los productos o el pago de los servicios ya prestados como el costo de delivery como así también el costo del envío del reembolso y la devolución de los productos. La evaluación y posibilidad de reversiones o reembolsos serán evaluadas por London Import S.A. y serán de plena responsabilidad del mismo y cubriendo los costes en los casos que acceda por derecho el usuario a los procedimientos. En caso de realizarse cancelación del pago online, el monto abonado será reembolsado en el extracto del próximo mes, teniendo en cuenta la fecha de cierre de las tarjetas de crédito.

Antes de realizar pedido de un producto a London Import S.A., el usuario deberá comunicarse con el Área de Ecommerce y seguir las instrucciones necesarias para la correcta Remisión y posterior entrega.

#### **Facturación**

Todos los precios de Todos los productos ofrecidos en <https://shops.tk.com.py/app/london-import> incluyen IVA y se facturaran con el valor ofrecido al momento de finalizar la carga de un pedido.

#### **Datos Personales**

Los datos personales que el usuario brinde a London Import S.A., tales como nombres, numero de cedula, ruc, ciudad, calles, número de casa, números telefónicos, correo electrónico, y/o cualquier otro dato que el usuario voluntariamente suministre, son registrados en la plataforma, procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos.

Toda la información que el usuario proporcione deberá ser verdadera, exacta y completa.

La información personal obtenida del usuario no será revelada a terceras personas ajenas al propósito de lo solicitado por el usuario sin su consentimiento previo, salvo requerimiento de autoridad competente. Suministrará información que, a criterio de London Import S.A., resulta necesaria para brindar un mejor servicio. Los datos personales del Usuario se toman con los fines de cumplir con el propósito de la entrega a domicilio de nuestros productos.

En caso de error en la carga de datos, el usuario tendrá la posibilidad de rectificar, modificar o solicitar el registro correcto de sus datos correspondiendo a lo establecido en este documento como así también solicitar la omisión de registros de sus datos contactándose con el Área de Ecommerce de London Import S.A.

## **Descripciones e imágenes de la mercadería**

London Import intenta ser lo más preciso posible en sus descripciones de productos. Sin embargo, es posible que las descripciones de los productos u otros contenidos de este Sitio no sean exactas o contengan errores.

En caso de existencia de error entre la imagen publicitada de un producto y el producto adquirido, el Usuario tendrá derecho a cancelar el pedido en un plazo de 5 (cinco) días corridos de que hubiere sido entregado, solicitando el proceso de reversión o reembolso con el Área de Ecommerce de London Import S.A.

En caso de cancelación del pedido una vez recibido el producto el Usuario fundándose en inexactitudes en la descripción o imágenes del producto, el Usuario deberá reintegrar el mismo en perfecto estado en conjunto con el comprobante de pago.

La información sobre características de los productos, a la que se accede a través de la tienda online se obtiene de afirmaciones hechas por el fabricante de cada producto.

Por favor tenga en cuenta que, en ocasiones los fabricantes pueden alterar sus empaques y etiquetas, de manera que la presentación del producto de la que se muestra en la tienda online podría no ser la misma o la vigente.

London Import recomienda especialmente que adicionalmente a la información presentada en línea lea las etiquetas, descripciones, ingredientes entre otras especificaciones antes de adquirir, utilizar o en cualquier forma consumir un producto. Para obtener información adicional acerca de nuestros productos, por favor póngase en contacto con nosotros.

## **Publicidad**

London Import S.A. se reserva el derecho de incluir en la tienda online anuncios publicitarios, que se identificarán a los efectos de distinguir las informaciones acerca de descripción y precio de los productos ofrecidos. Esas inclusiones publicitarias se dirigen únicamente a llamar la atención de los Usuarios sobre determinadas promociones y no reemplazan las descripciones de los productos hechas en el Sitio correspondiente al artículo, que el Usuario deberá utilizar para evaluar y realizar su compra online.

## **Límites de cantidad y ventas mayores**

London Import S.A. se reserva el derecho, cuando tenga razones que así lo justifiquen, de limitar la cantidad de artículos comprados por persona, por hogar o por pedido.

En caso de ser necesario la venta según dicho caso podría pasar a otra instancia en un área relativa a su magnitud en procesos competentes a la empresa, siendo esto informado y aceptado en un nuevo acuerdo entre el usuario y London Import S.A.

Estas restricciones y condiciones pueden ser aplicables a los pedidos realizados por un mismo usuario o la misma tarjeta de crédito y también a los pedidos que utilizan la misma dirección de facturación y/o de entrega.

## **Prohibiciones al Usuario y sus responsabilidades**

Está terminantemente prohibido al Usuario explotar de cualquier forma las informaciones adquiridas por medio del Sitio.

No podrá reproducir los textos o imágenes de los anuncios para otros fines que los de la tienda online y usos de recordatorios personales.

El Usuario se compromete a tomar a su cargo cualquier responsabilidad contractual o extracontractual que derive de actos como Usuario del Sitio y acepta mantener indemne a London Import S.A., respecto de y contra cualquier reclamo por parte de terceros, derivado o relacionado con el uso inadecuado del Sitio o por la violación de las presentes Condiciones de Uso y sus respectivas modificaciones, o que surja de dicho uso y/o a causa de algún comentario publicado o los registros inadecuados generados por el Usuario en el Sitio.

### **Terminación**

Estas Condiciones de Uso implican un contrato que entrará en vigor tan pronto el Usuario acepte las Condiciones de Uso y/o use los servicios del Sitio y permanecerán vigentes hasta que el presente contrato sea cancelado sea por el Usuario o por London Import S.A. El Usuario puede rescindir este contrato en cualquier momento, siempre que lo haga para el futuro evitando el uso de este Sitio.

### **Modificaciones en las Condiciones de Uso**

En caso de que estas Condiciones de Uso sean modificadas, tales modificaciones serán publicadas en el Sitio, especificando en él la versión vigente.

Toda vez que por tratarse de una tienda online abierta a los clientes en general, London Import S.A. carece de posibilidad de notificarle particularmente a cada uno de ellos, salvo mediante la publicación en el propio Sitio, por lo que el Usuario se compromete a verificar en forma las Condiciones de Uso con cualquier uso que haga del mismo, entendiéndose que cada vez que al hacer uso de la tienda online acepta las que estén vigentes y publicadas en ese momento en la forma y con los efectos establecidos en las presentes Condiciones de Uso.

### **General**

Las Condiciones de Uso representan el acuerdo completo entre las partes y sustituyen a todos los acuerdos anteriores que pudieran existir entre ellas. Los títulos utilizados en estas Condiciones de Uso son sólo con fines de referencia y en ninguna manera definen o limitan el alcance de la disposición que titulan.

Si cualquier disposición de las mismas se considerara inaplicable por cualquier razón, tal disposición deberá reformarse sólo en la medida necesaria para hacerla exigible y las demás condiciones del presente Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto.

La inacción de London Import S.A. con respecto a un incumplimiento de este acuerdo por el Usuario o por otros no constituye una renuncia y no limitará los derechos de London Import S.A. con respecto a dicho incumplimiento o infracciones posteriores.

### **Derecho propiedad Intelectual**

En el caso que algún contenido sea divulgado o hecho público en violación a los Derechos de Propiedad Intelectual de algún tercero, éste podrá solicitar a los proveedores que han hecho posible esta divulgación, que los mismos retiren dicho contenido de la Red de Internet.

### **Ley aplicable, resolución de controversias, medidas procesales y notificaciones.**

Este contrato será gobernado por y se interpretará según la legislación vigente en la República del Paraguay. Cualquier conflicto relacionado con este contrato o con el uso que el Usuario haga de este Sitio será resuelto por los tribunales ordinarios competentes según la legislación vigente y aplicable a la relación de consumo existente entre las partes.

En caso de que dicha legislación no defina una competencia específica, será competente la justicia nacional ordinaria en asuntos comerciales con asiento en la Ciudad de Asunción, siendo



aplicable esta disposición, aunque el Usuario estuviera realmente domiciliado fuera de los límites de la Ciudad de Asunción o de la República del Paraguay, por entenderse que este lugar ha sido el lugar de celebración del presente contrato.

La Ley 4368/13 y su Decreto Reglamentario 1165/14 y la Autoridad de Aplicación que es el Ministerio de Industria y Comercio.

Salvo que lo contrario haya sido acordado previamente y por escrito firmado entre el Usuario y London Import S.A., todas las notificaciones que se hagan a los usuarios en relación a las presentes Condiciones de Uso se publicarán en el Sitio y tendrán efecto desde la fecha de su publicación.

Las notificaciones que el Usuario quiera dirigir a London Import S.A. deberán ser dirigidas a Asunción barrio Bernardino Caballero en la calle Teodoro S. Mongelós 3373 entre Teniente 2° Juan Arce Rojas y Avenida Juscelino Kubitschek donde queda constituido el domicilio.

Por dudas sobre las Condiciones de Uso o demás políticas y principios que rigen el Sitio el Usuario podrá efectuar las consultas que estime corresponder comunicándose Área de Ecommerce de London Import S.A.

### **Sustitución del producto**

De no hallarse disponible el bien adquirido, se podrá suministrar al cliente, sin aumento de precio, un producto de características similares que tenga la misma o superior calidad al del solicitado, en otro caso no ser posible la sustitución del producto con un producto similar, London Import S.A. se guarda el derecho de dar opciones relevantes al cliente del producto solicitado pudiendo generar un nuevo acuerdo que pasara a otras instancias y procesos internos, El cliente debe ser informado de dichas situaciones y expresamente aceptarlo, caso contrario podría ejercer su derecho de desistimiento.

### **Riesgos del producto**

Todos los productos cuentan con sus etiquetas en informaciones que cumplen con los derechos del consumidor, el cual debe ser leído detenidamente por el comprador previo el consumo o la utilización del producto, con el fin de evitar injurias, daños personales y/o materiales, en caso de ofertas y remates podrían ser notificados e informados por London Import S.A. el estado de los productos con esas distinciones los cuales a efecto de ser aceptados por el cliente no tienen acceso a devoluciones.

### **Archivo de Documentos**

Los documentos de las transacciones están archivados en la Casa Central de London Import S.A. y a disposición del cliente interesado por el plazo establecido en la Ley (5 años).

### **Retractación**

El derecho de Retracto del Cliente no podrá ejercerse en los siguientes casos, conforme a la Ley No. 4868/13 de Comercio Electrónico: a) Cuando los artículos hayan sido elaborados de acuerdo a las especificaciones provistas por el Consumidor o Usuario o cuando aquéllos hayan sido personalizados; b) productos que por sus características no puedan ser devueltos o que se deterioren rápidamente; c) las grabaciones de audio, video o el software cuyas envolturas han sido abiertas por el Consumidor o Usuario, salvo que su contenido fuera distinto al indicado en la envoltura; d) el alojamiento, transporte, servicio de banquetes y los servicios recreativos

programados para una fecha específica; salvo que mediare una notificación de retractación, con un mínimo de 5 (cinco) días hábiles de antelación; y, e) los contratos de seguro de viaje y equipaje, así como otros contratos de seguro de corta duración.

Antes de realizar cualquier pedido, para más informaciones o ante cualquier duda puede contactarse con el Área de Ecommerce de London Import S.A.

#### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

La Ley aplicable para regir los derechos y obligaciones de las Partes es la vigente para la República del Paraguay.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la Mediación y Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación Paraguay (CAMP), dependiente de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay, de acuerdo con la reglamentación vigente de dicho Centro. La sede de dicho arbitraje será la Ciudad de Asunción y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Adicionalmente, se deja expresa constancia que el Cliente, a su exclusiva opción, podrá solicitar la Mediación del Ministerio de Industria y Comercio, como Autoridad de Aplicación de las leyes de Comercio Electrónico y de Defensa del Consumidor.

London Import S.A. recomienda conocer sus derechos y obligaciones antes de cualquier operación en el comercio electrónico léase también:

Ley N° 4868 / COMERCIO ELECTRONICO

<https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/961/ley-n-4868-comercio-electronico>

DECRETO N° 1.165/14

[https://www.acraiz.gov.py/adjunt/Leyes%20y%20Decretos/decreto\\_1165\\_2014\\_ce0.pdf](https://www.acraiz.gov.py/adjunt/Leyes%20y%20Decretos/decreto_1165_2014_ce0.pdf)

**VERSION PRIMERA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES - PUBLICADA 16/11/200**