

INFORMACIÓN PARA USUARIOS

La tienda online es una manera fácil de obtener nuestros productos con un catálogo completo a tu disposición, en tu tiempo, desde donde estés, en la comodidad de tu casa, en la oficina, en tus eventos y con productos de la mejor calidad.

Los procedimientos en la plataforma que se deben de realizar para realizar un pedido se dividen en 4 (cuatro) Simples pasos:

- 1. CARRITO:** El primer paso es agregar los productos que se desee ingresando a los mismos que se encuentran clasificados en sus categorías correspondientes e ir dándole-cliqueando en agregar teniendo en cuenta que para poder continuar con el siguiente paso el Carrito debe estar cargado con un mínimo de compra por el valor de Gs. 80.000 (guaraníes ochenta mil) una vez que tengamos listo el carrito le damos en continuar.
- 2. DIRECCIÓN:** En el segundo paso agregaría los datos de la ubicación en la cual llegarían sus productos, primeramente, Asignado el tipo de Servicio que es DELIVERY (asignado automáticamente) luego cargamos la CALLE especificando la Calle principal y las calles transversales ej. (calle1 esquina calle2) o (avenida1 entre calle1 y calle2) luego debe ingresar el NÚMERO DE CASA (si no posee debe poner 0 cero numérico), CIUDAD asignar en el desplegable la ciudad en la que se encuentra las disponibles son Asunción, Lambaré, Fernando de La Mora, San Lorenzo, Luque y Mariano Roque Alonso, luego asigna el TIPO DE ENTREGA según su conveniencia y en OBSERVACIONES es un dato opcional en el cual puede ingresar referencias para encontrar de manera más rápida la ubicación e informaciones útiles para el caso de edificios con departamentos u oficinas, así especificando el número de piso y departamento o área laboral en el caso de oficinas o empresas o en locales comerciales describiendo el nombre del local y/o lo visible, como carteles, colores de los portones, puertas, o cualquier descripción grafica que pueda llamar la atención del encargado de la entrega en la ubicación, y como paso final podemos marcar la ubicación en el MAPA a través de la herramienta de Google pudiendo dar acceso a ubicación actual automática o si desea puede asignar de manera manual y así saber si la ubicación es parte de la zona de cobertura, las ciudades que son parte de la zona de cobertura hoy día son Asunción, Lambaré, Fernando de La Mora, San Lorenzo, Luque y Mariano Roque Alonso.
- 3. TUS DATOS:** En el tercer paso debe cargar los datos necesarios para el envío, su NOMBRE, APELLIDO, NÚMERO DE CELULAR/TELÉFONO y CORREO ELECTRÓNICO
- 4. PAGO:** En el cuarto y último paso debes de ingresar primeramente los datos necesarios para la facturación, la RAZON SOCIAL o el nombre, el RUC o el CI (número de cedula), asignar la FORMA DE PAGO según su conveniencia, y en COMENTARIOS asentar situaciones peculiares con el pago como la asignación de la persona encargado de la recepción y pago del pedido (nombre completo), solicitud de cambio de un monto en efectivo (vuelto) o aclarar el tipo de tarjeta y el servicio que utiliza (actualmente usamos el servicio de la red INFONET), se podrá visualizar el monto total a pagar por el producto más el servicio de delivery y para finalizar clicar en REALIZAR PEDIDO y listo, le llegará la confirmación de que recibimos su pedido en el correo asignado en sus datos y así también le llegarán las notificaciones de los estados de su pedido durante los procesos internos como cuando se confirme su pedido y cuando sea enviado.

Una vez que un cliente REALICE EL PEDIDO (proceso externo en la tienda) El pedido se verifica en el departamento correspondiente (Recepción de Pedido) y pasa a una instancia de manejo

interno a la Empresa London Import S.A. en la cual se verifican y se clasifican los productos solicitados, se realiza la Facturación y el envío del pedido solicitado por el cliente.